



---

## « Mot de passe Invalide ou utilisateur Invalide »



Vérifier qu'il n'y a pas d'erreur de frappe du nom ou du mot de passe (majuscules, minuscules)

S'assurer auprès du « Correspondant FootClubs » :

- ↪ Que l'identifiant n'est pas désactivé ou supprimé
- ↪ Que le mot de passe n'a pas été changé
- ↪ Que l'identifiant est autorisé pour l'accès à la FMI
- ↪ Que la création d'un nouvel identifiant (équipe visiteuse) n'a pas été effectuée après la récupération des données sur la tablette par l'équipe recevante



En effectuant l'opération de connexion sur la tablette (par la personne en charge de la tablette pour l'équipe recevante), à minima le matin de la rencontre, ceci permet de pouvoir réagir rapidement auprès du Correspondant FootClubs et procéder aux corrections nécessaires, voir utiliser les identifiants d'un autre utilisateur habilité.

---

## La synchronisation reste bloquée ou progresse très lentement



Vérifier que la connexion au Wifi sur la tablette est toujours active

Vérifier que la box Internet fonctionne correctement

Procéder à un nettoyage des fichiers temporaires

- ↪ Cliquer sur paramètres (symbole engrenage)
- ↪ Applications – Feuille de match Informatisée
- ↪ « Effacer les données »

Relancer l'application, et la récupération des rencontres



En cas de nouvel échec de synchronisation, et si vous avez une autre tablette (même personnelle), nous vous invitons à essayer sur cette autre tablette, la récupération des rencontres.

Il se peut également que le serveur de la FFF soit momentanément en panne. Dans ce cas, nous vous invitons à procéder à cette synchronisation un peu plus tard, et préparer le cas échéant, une feuille de match papier vierge et votre liste de licenciés.

---

---

## J'ai un « écran bleu » en accédant à la FMI, je ne peux rien faire



Généralement un « écran bleu » est lié aux manques de mémoire ou de ressources sur la tablette, en particulier si des mises à jour sont en cours au même moment.

Dans ce cas, vérifier que le Wifi est désactivé et qu'aucune autre application n'est ouverte.

Eteindre et rallumer la tablette

Relancer l'application

---

## Le bouton « Feuille de match » est grisé



Vérifier la date et l'heure de la tablette

Vérifier que ce n'est pas l'équipe Visiteuse qui a saisi ses identifiants pour ouvrir l'application

---

## Message d'erreur pour se connecter à Internet, alors que le Wifi est activé

Lorsque vous êtes sur les terrains, et que les données du match ont été préalablement récupérées, il est alors conseillé de désactiver le Wifi. Dans certains cas, la tablette peut se connecter à un réseau de proximité de mauvaise qualité qui peut « perturber » son fonctionnement.

**Nous vous rappelons qu'il n'est pas nécessaire de disposer d'Internet sur les stades, si la récupération de la rencontre et des données a été effectuée selon les préconisations (minimum 2 heures avant le match).**

En cas de désactivation du Wifi au stade, ne pas oublier de réactiver le wifi pour l'envoi de la FMI de retour au clubhouse, domicile ...

---

## Je n'ai pas préparé ma composition ou ma dernière composition n'apparaît pas Comment faire ?



Il n'est pas obligatoire de préparer la composition de l'équipe à l'avance, et il peut effectivement arriver que cette dernière ne soit pas récupérée car modifiée après la récupération des données sur la tablette.

Heureusement l'application FMI, permet de préparer votre composition juste avant la rencontre.

---

## L'arbitre officiel désigné est absent. Comment faire ?



L'absence de l'arbitre officiel désigné n'empêche aucunement l'utilisation de la tablette.

Une fois que les 2 équipes auront désigné l'arbitre central bénévole, ce dernier devra OBLIGATOIREMENT renseigner ses informations dans la partie « Infos Arbitres ».

**IMPORTANT : Avant de saisir les données de ce nouvel arbitre, il faut SUPPRIMER l'officiel absent.**

LISTE DES OFFICIELS		
Antoine Dupont	Arbitre	Arbitre centre
Marc Devil	Arbitre	Arbitre assistant 1
Gilles Martin	Arbitre	Arbitre assistant 2

## L'équipe Visiteuse est absente. Comment faire ?



L'équipe recevante valide sa composition, l'arbitre valide les données « Arbitres ».

Accéder à l'écran « Signatures d'avant match » et cliquer sur « équipe absente » dans la partie « Visiteur ».

Capitaine

Je déclare avoir pris connaissance

Signature équipe recevante

Signature

Signature arbitre

Identification

Equipe absente

Signature équipe visiteuse

Valider

VALIDER